

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen Cafeine.be bvba. Koning Leopoldstraat 51 te Lovendegem en de opdrachtgever. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voor zover die tussen de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Elke wijziging, bijvoegsel of afwijking aan deze voorwaarden zal verplicht het voorwerp uitmaken van een geschreven overeenkomst.

2. Offertes

Tenzij schriftelijk anders vermeld zijn de offertes van Cafeine.be bvba steeds vrijblijvend. Cafeine.be bvba kan deze steeds intrekken zonder opgave van reden zolang deze offerte niet door haarzelf of door de opdrachtgever schriftelijk bevestigd werd. Iedere overgemaakte bestelling verbindt de opdrachtgever, doch verbindt Cafeine.be bvba slechts na schriftelijke bevestiging of begin van uitvoering ervan. De prijzen zijn steeds voor herziening vatbaar afhankelijk van de datum van de prijsofferte, de periode van uitvoering en door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Een offerte is maximaal 60 dagen geldig

3. Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk of via e-mail te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat en de opdracht door Cafeine.be bvba wordt bevestigd en daartegen binnen 8 dagen na ontvangst geen bezwaar wordt gemaakt, zal de inhoud van deze bevestiging gelden. Indien geen van beide partijen de opdracht schriftelijk bevestigd en Cafeine.be bvba met instemming van de opdrachtgever een aanvang met het uitvoeren van de opdracht heeft gemaakt, wordt de opdrachtgever geacht de opdracht conform de offerte te hebben verstrekt.

Mondelinge afspraken en bedingen binden Cafeine.be bvba slechts nadat deze schriftelijk door Cafeine.be bvba zijn bevestigd.

4. Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om tijdige en juiste levering door Cafeine.be bvba mogelijk te maken, Zulks in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en benodigde materialen. De opdrachtgever verbindt zich ertoe alle vragen van Cafeine.be bvba in verband met het werk te beantwoorden binnen de 3 werkdagen en ervoor te zorgen dat alle informatie die verschaft wordt waar en correct is.

5. Garantie geleverde materialen

De door de opdrachtgever geleverde materialen voor publicatie ressorteren onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de opdrachtgever met inbegrip van alle eventuele rechten, bijdragen en belastingen van welke aard dan ook, welke op de materialen, zowel qua tekst als qua afbeeldingen vermeld staan. Cafeine.be bvba behoudt zich het recht om autonoom en zonder enige inmenging de meegedeelde informatie te verwerken met oog op publicatie. De opdrachtgever neemt het op zich om Cafeine.be bvba schadeloos te stellen voor om het even welk recht van privacy of publiciteit of om het even welk ander recht van om het even welke andere partij.

6. Exclusiviteit

Er wordt de opdrachtgever geen enkele exclusiviteit gegeven onder welke vorm ook.

7. Termijn van levering

Het vermelden van leveringstermijnen houdt vanwege Cafeine.be bvba geen enkele garantie in. Een vertraging kan in geen geval tot betaling van een schadevergoeding noch tot ontbinding van de overeenkomst aanleiding geven.

8. Webhosting en e-mailaccounts

Wat betreft de webhosting en e-mailaccounts wordt er telkens een contract aangegaan voor de periode van 1 jaar. Hierbij wordt er steeds gestreefd naar een maximale snelheid en maximale uptime. Cafeine.be bvba kan echter niet verantwoordelijk worden gesteld voor verliezen of schade door het gebruiken of misbruiken, onbereikbaarheid of verwijderen van de services. De opdrachtgever is hierbij zelf verantwoordelijk voor de inhoud van zijn site. Inclusief het verkrijgen van de wettelijke toelating zodat ze de Belgische wetgeving niet schenden. Bij het niet-betalen kunnen na het verstrijken van de betalingstermijn (vermeld

op de factuur) en zonder ingebrekestelling alle hostingdiensten worden stopgezet en de site worden verwijderd. Het opzeggen van een hostingcontract dient steeds schriftelijk te gebeuren en dit uiterlijk 60 dagen voor het aflopen van het jaarcontract. Zoniet wordt het jaarcontract stilzwingend opnieuw verlengd voor de periode van 1 jaar. Cafeine.be bvba behoudt het recht deze voorwaarden te verbeteren en te wijzigen op elk moment en zonder verdere mededeling.

9. Openbaar maken en verveelvoudigen

Alvorens tot openbaar maken of verveelvoudiging wordt overgegaan dienen de partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste versie van het werk goed te keuren. Klachten en bezwaren betreffende de geplaatste publicaties dienen schriftelijk te gebeuren binnen de 8 dagen na hun verschijning. De opdrachtgever zal door Cafeine.be bvba op de hoogte worden gebracht door middel van schriftelijke bevestiging. Indien voornoemde klachten of bezwaren Cafeine.be bvba binnen de 8 dagen niet bereiken wordt de stilzwingende goedkeuring van het geleverde goed en/of dienst verondersteld. In het geval van opbouw van een website zal de opdrachtgever een korte omschrijvende tekst in de taal van de website en een lijstje van maximum 10 trefwoorden aan Cafeine.be bvba bezorgen. Dit voor de registratie in de belangrijkste internet zoekrobotten.

10. Auteursrecht

Het auteursrecht en het uitsluitend recht van ontwikkeling, concept, design ten aanzien van het voorlopige en definitieve werk en van de ontwikkelingen, concepten en designs alsmede ten aanzien van de daarna vervaardigde exemplaren van het product, komen toe aan Cafeine.be bvba. Zolang geen andere schriftelijke overeenkomst tussen Cafeine.be bvba en de opdrachtgever wordt aangegaan met betrekking tot de overdracht van het auteursrecht of het uitsluitend recht van ontwikkeling, concept en design blijven deze rechten bij Cafeine.be bvba. Zolang geen andere afspraken tussen Cafeine.be bvba en de opdrachtgever worden gemaakt met betrekking tot de overdracht van het eigendomsrecht op het door Cafeine.be bvba aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen blijven deze eigendom van Cafeine.be bvba.

11. Auteursrechthebbende

Cafeine.be bvba garandeert dat het geleverde goed en/of dienst door of vanwege Cafeine.be bvba is ontworpen en dat Cafeine.be bvba geldt als maker in de zin van de auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

12. Onderzoek naar het bestaan van rechten

Tenzij uitdrukkelijk overeen gekomen behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Datzelfde geldt voor de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

13. Naamsvermelding

Cafeine.be bvba is ten alle tijde gerechtigd om het werk te signeren en/of haar naam te laten vermelden in om het even welke publicatie. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder de vermelding van de naam Cafeine.be bvba openbaar te maken of te verveelvoudigen.

14. Gebruik en licentie

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen in gevolge de overeenkomst met Cafeine.be bvba verkrijgt hij daarmee het uitsluitend recht tot het gebruik van het werk voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bestemmingen zoals die bij de opdracht zijn overeengekomen. Bij ruimer gebruik dan overeengekomen dient tussen de partijen een nieuwe overeenkomst met betrekking tot de gebruiksrechten te worden gesloten.

15. Wijzigingen

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Cafeine.be bvba veranderingen in de voorlopige of definitieve werken aan te brengen. Cafeine.be bvba kan deze toestemming niet onthouden indien dat in strijd is met de redelijkheid. De opdrachtgever dient bij een door hem gewenste wijziging Cafeine.be bvba als eerste in de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding betaald te

worden op basis van de gebruikelijke door Cafeine.be bvba gehanteerde tarieven.

16. Eigen reclamevoering

Zolang hierover geen andere afspraken zijn gemaakt, heeft Cafeine.be bvba de vrijheid om het gepresteerde werk te gebruiken voor eigen publiciteit en reclamevoering.

17. Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium komen de kosten die Cafeine.be bvba voor de uitvoering van de opdracht maakt en die niet vallen onder haar normale overheadkosten voor vergoeding in aanmerking.

18. Honorarium bij gewijzigde opdracht

Indien Cafeine.be bvba door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijk gegevens/materialen of door een gewijzigde of foutieve opdracht en/of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd.

19. Gebruiksvergoeding

In het tussen de partijen overeengekomen honorarium is tevens begrepen de vergoeding voor het uitsluitend recht tot het gebruik van het werk, voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bestemmingen zoals die bij de opdracht zijn overeengekomen.

20. Betalingsverplichting

Elk protest dient schriftelijk en aangetekend binnen de 15 kalenderdagen na factuurdatum te worden meegedeeld. Zo niet wordt de opdrachtgever geacht de factuur en de erin vermelde goederen en diensten onherroepelijk te hebben aanvaard.

Alle opgegeven prijzen zijn exclusief 21% BTW. Behoudens andere en schriftelijke overeenkomsten met Cafeine.be bvba dienen alle betalingen van facturen plaats te vinden op het vestigingsadres binnen de 15 kalenderdagen na facturatie datum, steeds vermeld op de factuur. Interesten van 8,0% lopen per kalendermaand en van rechtswege zonder ingebrekestelling vanaf de vervaldag der facturen. Deze interesten zijn afhankelijk van de referentie-index van de Europese Centrale Bank. Bij niet-betaling op de vervaldag zal Cafeine.be bvba van rechtswege en zonder ingebrekestelling, onverminderd de interesten en de eventuele gerechtskosten, de lopende opdrachten mogen schorsen. Bij niet-betaling op de vervaldag is Cafeine.be bvba vrij om bovengenoemde presentatie, website of hostingpakket uit het systeem te schorsen zonder dat de opdrachtgever enig recht heeft op een schadevergoeding hiervoor. Het totaalbedrag van elke factuur welke niet betaald is op de vervaldag, wordt verhoogd met een forfaitaire, conventionele schadevergoeding gelijk aan 10% van het totaal verschuldigd bedrag met een minimum van 150 euro, dit wegens de bijkomende administratieve en financiële kosten welke de niet-betaling met zich meebrengt, onverminderd de verordening tot vergoeding van alle hieruit voortvloeiende schade.

Bij niet-tijdige betaling door de klant vervallen alle overeengekomen of toegestane termijnen van betaling en worden sowieso alle andere schuldvorderingen jegens diezelfde klant onmiddellijk door Cafeine.be bvba opeisbaar. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke discontokosten gemaakt in verband met de late betaling zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Een eventuele bemiddelaar is en blijft verantwoordelijk voor de betaling van alle plaatsingen die hij aan Cafeine.be bvba toevertrouwd, ook al wordt de factuur op een andere naam opgemaakt.

Bij het niet nakomen van zijn betalingsverplichting door de opdrachtgever worden alle door Cafeine.be bvba binnen de overeenkomst aan de opdrachtgever overgedragen rechten opgeschort tot op het moment waarop deze betalingsverplichtingen wel zijn nagekomen. Het is de opdrachtgever in dat geval niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde goederen en/of diensten te gebruiken.

21. Betalingsmodaliteit

Betalingen kunnen enkel en alleen geschieden op rekeningnummer BE11 3631-1011-5248 (ING) op naam van "Cafeine.be bvba", steeds met vermelding van het correcte factuurnummer.

22. Herroepen opdracht

Elke annulering van de bestelling door de opdrachtgever voor de uitvoering van het bestelde werk dient per aangetekend schrijven te gebeuren en is slechts geldig mits de schriftelijke aanvaarding door Cafeine.be bvba. In

dergelijke gevallen dient de opdrachtgever het hele honorarium dat Cafeine.be bvba zou toekomen bij gehele vervulling van de opdracht, alsmede alle bijkomende kosten tot op dat moment gemaakt, te voldoen.

23. Duurovereenkomsten

De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar tenzij schriftelijk anders vermeld, en is stilzwingend verlengbaar voor een periode van 1 jaar, tenzij schriftelijk anders vermeld. De opzegging van de huidige overeenkomst door de opdrachtgever dient te gebeuren uiterlijk 3 maanden voor de vervaldatum van dit contract en dit per aangetekend schrijven. In geval van faillissement eindigt dit contract van rechtswege en zonder opzegtermijn. Wanneer de werkzaamheden van Cafeine.be bvba bestaan uit het bij herhaling verrichten van werkzaamheden voor een uitgave die regelmatig verschijnt, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van ten minste drie maanden.

24. Beëindigen opdracht

Wanneer er sprake is van haar wil onafhankelijke omstandigheden, waardoor van Cafeine.be bvba redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de opdracht verder vervult, heeft Cafeine.be bvba het recht om deze opdracht neer te leggen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is. In dat geval heeft zij recht op het honorarium voor de tot op dat moment verrichte arbeid en op vergoeding van de tot op dat moment gemaakte kosten en is zij verplicht de bereikte resultaten aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen. Indien handelingen of gedragingen van de zijde van de opdrachtgever er de oorzaak van zijn dat van Cafeine.be bvba redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat zij de opdracht verder vervult, dan heeft Cafeine.be bvba naast het recht de opdracht neer te leggen, recht op het volledige op de opdracht betrekking hebbende honorarium.

25. Aansprakelijkheid

Cafeine.be bvba kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de verstrekte informatie, welke onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de opdrachtgever ressorteert. Zij kan evenmin verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele tijdelijke niet-beschikbaarheid van de informatie welke de opdrachtgever liet publiceren, welke de reden hiervan ook is. Door de specifieke aard van de aangeboden goederen en diensten kan Cafeine.be bvba geen waarborg geven van welke aard ook en vergissingen en/of fouten met betrekking tot de publicatie van de gegevens van de opdrachtgever kunnen in geen geval tot schadevergoeding aanleiding geven, doch deze vergissingen en/of fouten zullen binnen een korte termijn worden rechtgezet. Cafeine.be bvba kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten van derden.

26. Beperving aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Cafeine.be bvba voor schade uit hoofde van een overeenkomst met een opdrachtgever is altijd beperkt tot het bedrag van het Cafeine.be bvba toekomende honorarium.

27. Kopiëren van materialen

De opdrachtgever is gehouden, waar redelijkerwijs mogelijk, kopieën van materialen en gegevens bij zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat kan Cafeine.be bvba niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden

28. Andere voorwaarden

Algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever binden Cafeine.be bvba niet behalve indien en voor zover deze niet in strijd zijn met de boveng vermelde voorwaarden en voorzover Cafeine.be bvba de toepasbaarheid van dergelijke voorwaarden schriftelijk met zoveel woorden heeft aanvaard.

29. Belgisch recht

Elk geschil met betrekking tot het afsluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van de overeenkomst tussen Cafeine.be bvba en de opdrachtgever en van de overeenkomsten daaruit afgeleid, wordt beheerst door het Belgische recht. Enkel de afdelingen van de rechtbanken of het vreedgerecht bevoegd voor de plaats van de uitbatingsetel van Cafeine.be bvba zijn bevoegd in geval van een geschil. 20082015.